



Política Integrada

APRIA Systems

2024

APRIA Systems, S.L.

POLÍTICA INTEGRADA

En su proceso de mejora continua y con el fin de garantizar la prestación de los servicios y/o productos de acuerdo con la legislación aplicable, la Dirección de APRIA SYSTEMS se compromete a implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas internacionales: UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y la norma española: UNE 166002. Más específicamente, la Dirección de APRIA SYSTEMS se compromete a demostrar liderazgo y compromiso:

- Comunicando la importancia de una gestión eficaz y conforme con los requisitos del SIG (en cuanto al SGC y SGA)
- Creando conciencia y comunicando la importancia de la gestión eficaz de la I+D+i
- **Adoptando la orientación del sistema de gestión de la I+D+i**

La Entidad está comprometida con la buena práctica profesional, para lo cual, cuenta con personal altamente cualificado, competente y en constante desarrollo, que busca mejorar la interacción con los clientes para ofrecer un servicio acorde con sus requerimientos y expectativas de acuerdo con los siguientes principios:

Objetivos de Calidad:

- Alcanzar un alto grado de satisfacción del cliente por los servicios prestados.
- Realizar acuerdos de servicio y cumplir los plazos establecidos para la entrega de los resultados.
- Establecer en la empresa una dinámica de superación continua definiendo, anualmente, objetivos y programas para su consecución.
- Mejora continua del sistema de gestión de calidad implantado.
- **Comunicación de los objetivos de calidad al resto de la plantilla**

Objetivos de Medio Ambiente:

- Cumplir la legislación ambiental aplicable
- Minimizar los efluentes ambientales en los centros de trabajo, a través de su reciclaje y reutilización siempre que sea posible.
- Fomentar la investigación y el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y que posibiliten una utilización sostenible de los recursos naturales.
- Fomentar la implantación de buenas prácticas ambientales por parte de todo el personal

	Política Integrada	IE-AS-52
		Revisión: 0 - 02/10/2024
		Página 2 de 3

Objetivos I+D+i:

- Eficiencia en la gestión y desarrollo tanto de proyectos como de servicios.
- La implicación, motivación y capacitación del personal.
- Conseguir la satisfacción de nuestros clientes mediante la mejora de su competitividad.
- Promover e incentivar la generación y propuesta de ideas innovadoras como factor diferencial de competitividad en el sector.
- Crear conciencia y comunicar la importancia de una gestión eficaz

Para ello, la Dirección dispondrá los recursos necesarios para que los objetivos aquí descritos se puedan alcanzar, además de aquellos necesarios para alcanzar los nuevos objetivos que periódicamente se vayan proponiendo, y cuyo cumplimiento posibilite la mejora continua de los Sistemas de gestión de la Calidad, Ambiental y de la I+D+i implementados.



El Director General

02/10/2024

1. LISTA DE REVISIONES

Rev.	Fecha	Departamento	Descripción
0	08/10/20024	SIG	Edición Inicial SIG (UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE 166002:2014)